



**A Tyco Business**

## CARTA RESPONSIVA ADT VIEW

México D.F. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

ADT Private Security Services de México S.A. de C.V.  
Insurgentes Sur 1106, Tlacoquémecatl del Valle.  
C.P. 03200, Delegación Benito Juárez.

Número de Customer/Cuenta \_\_\_\_\_

A quien corresponda:

Yo \_\_\_\_\_ por mi propio derecho o a nombre de mi representada según sea el caso, declaro que conozco los términos y condiciones del servicio de ADT VIEW que presta ADT Security Services S.A. de C.V. ("ADT").

El que suscribe la presente asume su responsabilidad en el cumplimiento de la totalidad de las obligaciones que se señalan en el Contrato de Prestación de Servicios de ADT View vigente el cual podrá consultar en la página [www.adt.com.mx](http://www.adt.com.mx) y sus anexos respectivos de acuerdo a los servicios que ADT proporciona a la cuenta que se identifica arriba.

El suscrito declara su voluntad a partir de la firma de la presente, para obligarse en carácter de Cliente y usuario de los servicios frente a ADT.

En caso de ser necesario, el suscrito firma la presente solicitando a ADT la prestación del servicio de ADT VIEW y libera a ADT de toda responsabilidad relacionada con la propiedad y fallas del equipo a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V.

Por último ratifiqué mi voluntad a efecto de cubrir con todas las obligaciones contenidas en el Contrato de Prestación de Servicios de ADT VIEW incluidas las de pago de las cuotas correspondientes por la prestación del servicio.

Sirva la presente para todos los fines legales a que haya lugar.

ATTE

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Cliente



**A Tyco Business**

### DATOS GENERALES DEL CLIENTES Y DATOS PARA FACTURACIÓN

Cuenta de Monitoreo: \_\_\_\_\_

En mi carácter de Titular o Representante Legal (según sea el caso), de la cuenta señalada arriba, solicito por así convenir a mis intereses que las facturas emitidas por la prestación de servicios de ADT VIEW se realice con la siguiente información fiscal.

| DATOS GENERALES DEL CLIENTE              |  |                                    |  |
|--|--|------------------------------------|--|
| Nombre / Denominación o Razón Social     |  |                                    |  |
| Nombre del Representante (Persona Moral) |  | Registro Federal de Contribuyentes |  |

| UBICACIÓN DEL SITIO  |                    |         | Teléfono        |                 |
|----------------------|--------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Calle                |                    |         | Número exterior | Número interior |
| Entre calle          | Y Calle            | Colonia |                 |                 |
| Delegación-Municipio | Entidad Federativa |         | C.P.            |                 |

| DOMICILIO DE FACTURACIÓN |              |                    |                  |      |  |
|--------------------------|--------------|--------------------|------------------|------|--|
| Calle                    | No. Exterior | No. Interior       | Teléfono Oficina |      |  |
| Colonia                  | Delegación   | Entidad Federativa |                  | C.P. |  |
| Entre calle              | Y Calle      |                    |                  |      |  |

| DOMICILIO POSTAL (Siempre llenar) |              |                    |  |      |  |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|--|------|--|
| Calle                             | No. Exterior | No. Interior       |  |      |  |
| Colonia                           | Delegación   | Entidad Federativa |  | C.P. |  |
| Entre calle                       | Y Calle      |                    |  |      |  |

| SERVICIO                             |           |        |         |  |  |
|--------------------------------------|-----------|--------|---------|--|--|
| Residencial                          | Comercial |        |         |  |  |
| Tipo de servicio ADT VIEW contratado |           | 7 días | 14 días |  |  |

Entrega de factura (marcar una opción)      Correo electrónico  e-mail \_\_\_\_\_      Domicilio postal

Manifiesto que cuento con pleno conocimiento que ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. trabaja conjuntamente con Buró de Crédito y reconozco los efectos de dicha relación en caso de que la cuenta presente saldos pendientes

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Cliente

**Autorización para solicitar Reportes de Crédito  
Personas Físicas / Personas Morales**

Por este conducto autorizo expresamente a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la Empresa que represento en Trans Union de México, S. A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC.

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un período de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica.

En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización; manifestando que a la fecha de firma de la presente autorización no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna.

Autorización para:

**Persona Física (PF)** \_\_\_\_\_ **Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE)** \_\_\_\_\_ **Persona Moral (PM)** \_\_\_\_\_

Nombre del solicitante (Persona Física o Razón Social de la Persona Moral):

Para el caso de Persona Moral, nombre del Representante Legal:

RFC : \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Fecha en que se firma la autorización: \_\_\_\_\_

**Estoy consciente y acepto que este documento quede bajo propiedad de ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia; mismo que señala que las Sociedades sólo podrán proporcionar información a un Usuario, cuando éste cuente con la autorización expresa del Cliente mediante su firma autógrafa.**

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma de PF, PFAE, Representante Legal de la empresa

**Para uso exclusivo de la Empresa que efectúa la consulta ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V.**

Fecha de Consulta BC : \_\_\_\_\_

Folio de Consulta BC : \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** Este formato debe ser llenado individualmente, para una sola persona física ó para una sola empresa. En caso de requerir el Historial crediticio del representante legal, favor de llenar un formato adicional.

## Aviso de Privacidad Integral Clientes ADT View y ADT Video

### 1. Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en adelante “ADT”), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Delegación Benito Juárez, México, D.F., en su carácter de responsable, emite el presente aviso de privacidad para establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales tratará sus datos personales.

### 2. Finalidades del tratamiento de datos personales

#### a. Finalidades primarias

Los datos personales que ADT recaba en este rubro son necesarios para la prestación del servicio contratado, los cuales son: I) Realizar el proceso de prospección y contratación, II) instalación y configuración de los componentes, III) corrección, reinstalación, cambio de ubicación de los componentes dentro del domicilio y/o cambio de domicilio, IV) servicio de mantenimiento, V) atención a clientes, VI) atención de requerimientos legales de autoridades competentes y VII) gestión del proceso de facturación y cobranza. Asimismo, sus datos se utilizarán para la activación del servicio, alta y activación de los usuarios en el portal (únicamente en el servicio de ADT View).

Cuando no se concrete la relación comercial, ADT eliminará los datos personales recabados en el proceso de prospección y contratación.

#### b. Finalidades secundarias

De manera adicional, se recabará la información que aunque no es necesaria para la prestación del servicio, nos permite brindarle una mejor atención al cliente, los cuales son: I) Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos, II) promociones especiales de productos y/o servicios de ADT y III) solicitud de referidos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene las siguientes opciones para manifestarlo:

1. Al momento de la firma del contrato, seleccionando una de las opciones listadas a continuación:

Finalidades secundarias: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

En caso de no seleccionar ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

2. Indicarlo en cualquier momento, a través de los medios puestos a disposición para el ejercicio de los derechos ARCO, en la opción “Revocación”.

La negativa al uso de los datos personales para las finalidades secundarias, no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que solicita o contrata con ADT.

### 3. Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ADT recabará los siguientes datos personales: Nombre, firma autógrafa, RFC, teléfonos, correos electrónicos, direcciones y datos de tarjeta o cuenta bancaria, así como el historial crediticio cuando se requiera.

Los datos personales podrán ser recopilados personalmente, vía entrega directa por cualquiera de los siguientes medios de contacto: Vía telefónica, página de internet, correo electrónico, paquetería y/o el Buró de Crédito (Sociedad de Información Crediticia).

### 4. Video-vigilancia

Hacemos de su conocimiento que si usted visita nuestras oficinas, podría ser video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad de la empresa, se mantendrán durante un periodo máximo de veintiocho días y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

### 5. Transferencia de datos personales

ADT no transferirá los datos personales sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales y proporcionar los servicios de instalación, mantenimiento, cobranza y servicios opcionales contratados. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente a mantener la confidencialidad de los datos personales remitidos y a observar el presente Aviso de Privacidad.

### 6. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento otorgado, para lo cual deberá presentar o enviar la “Solicitud de Derechos ARCO Clientes ADT”, identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria) y cuando aplique los documentos que avalen la petición, a:

1. La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Av. Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Delegación Benito Juárez, México, D.F., o

2. Al correo electrónico [mx.clientes@tycoint.com](mailto:mx.clientes@tycoint.com)

Podrá obtener dicha solicitud en la página [www.adt.com.mx/privacidad](http://www.adt.com.mx/privacidad) o bien solicitarla vía correo electrónico [mx.clientes@tycoint.com](mailto:mx.clientes@tycoint.com)

Es importante que la solicitud contenga la información completa: El derecho a ejercer, información del Titular de los datos personales, el documento con el que acredita su identidad, modalidad en la que prefiere la respuesta, los detalles del derecho a ejercer, fecha y firma.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien no incluya los documentos de acreditación correspondientes, ADT podrá solicitarle la información o los documentos necesarios dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación y en caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.

ADT responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud completa y correcta, y si ésta resulta procedente se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes.

En relación con las finalidades primarias que dieron origen a la relación jurídica y que son necesarias para la prestación del servicio, se entenderá que: En caso de solicitar el derecho de oposición, cancelación y/o revocación, usted acepta la imposibilidad para que ADT preste los servicios contratados, por lo que dicha oposición, cancelación y/o revocación se considerará como causa de terminación anticipada del contrato sin responsabilidad para ADT, ni obligación para obtener una declaración judicial. En tal sentido, será aplicable lo descrito en las cláusulas correspondientes a la Terminación Anticipada y a la Rescisión que se encuentran contenidas en el "Contrato de Prestación de Servicios de ADT View" y el "Contrato de Prestación de Servicios de ADT Video".

## 7. Limitación de uso o divulgación de la información

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitarlo a través de los medios dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO (en la opción "Oposición") y si la solicitud es procedente, ADT lo registrará en su listado de exclusión.

Así mismo, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, ingresando a <http://repep.profeco.gob.mx>

## 8. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología

ADT informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 9. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ADT ofrece; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas; cuando esto llegue a suceder ADT le notificará por alguno de los siguientes medios: En el portal de Internet de ADT ([www.adt.com.mx](http://www.adt.com.mx)), en las facturas, al correo electrónico, a los teléfonos fijos o celulares del Titular de los datos personales o en el Centro de Atención a Clientes de ADT.

Una vez que se le haya notificado de cualquier cambio en el Aviso de Privacidad, usted será responsable de revisarlo en [www.adt.com.mx/privacidad](http://www.adt.com.mx/privacidad) o podrá solicitarlo al correo [mx.clientes@tycoint.com](mailto:mx.clientes@tycoint.com), por lo que ADT entenderá que ha leído, entendido y está de acuerdo con los términos y condiciones, lo cual constituye su consentimiento a los cambios al Aviso de Privacidad.

**Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad**

---

**Nombre Completo**

---

**Firma**

---

**Fecha**

Última actualización: 13/Noviembre/2015



**A Tyco Business**

## Solicitud de Cambio de Palabra de Aborto ADT VIEW

Fecha (dd/mm/aaaa): \_\_\_\_\_

### Datos del Cliente

Nombre del titular de la cuenta:

Nombre del Representante Legal o Administrador Único (aplica para personas morales):

Nueva palabra de aborto (máximo 15 caracteres):

Número de Cliente donde está instalado el sistema ADT VIEW

### Condiciones de la solicitud

La presente solicitud deberá ser enviada al correo electrónico [mx.clientes@tycoint.com](mailto:mx.clientes@tycoint.com), así como la identificación oficial vigente del titular de la cuenta, del Representante Legal o Administrador Único. Para el caso de personas morales, deberán incluirse las hojas del Acta Constitutiva donde aparezca la Razón Social y donde se otorga el poder notarial el cual deberá ser para actos de administración y no estar limitado.

En un lapso máximo de 24 horas hábiles, recibirá una notificación a su correo electrónico con la confirmación del cambio o bien si los documentos se recibieron ilegibles o incompletos.

Es importante mencionar que la palabra de aborto es la clave y/o contraseña de seguridad establecida y proporcionada por el Cliente a ADT y sirve, entre otras cosas, para corroborar y/o actualizar información y/o los datos que el Cliente proporcione a ADT; en el entendido de que ADT tomará como válida la información y/o datos proporcionados, así como toda solicitud realizada para la actualización de los mismos, proveniente de cualquier persona que proporcione dicha clave, sin responsabilidad alguna para ADT.

Le sugerimos tomar en cuenta los siguientes lineamientos al momento de elegir su nueva palabra de aborto:

1. Deberá ser una palabra en español
2. Fácil de recordar
3. Máximo 15 caracteres
4. Las groserías no están permitidas

Todos los datos que proporcione en el presente formato serán utilizados exclusivamente para dar curso a su solicitud de cambio de palabra de aborto. Para consultar nuestra Política de Privacidad ingresar a [www.adt.com.mx](http://www.adt.com.mx).

Declaro bajo protesta de decir la verdad que todos los datos en el presente formato son correctos

\_\_\_\_\_  
Firma del Titular / Representante Legal