



SOLICITUD DE REEMBOLSO

México, Distrito Federal, a ____ de _____ de _____.

ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V.
Presente.

_____, con número de cliente _____ señalando como domicilio
(Insertar nombre completo) (Insertar número de cliente)
el ubicado en _____

con número telefónico _____ y correo electrónico _____
(Insertar número telefónico) (Insertar domicilio) (Insertar correo electrónico)

Por medio de la presente expongo la razón de esta solicitud:

(Narrar los hechos motivo de la solicitud, incluyendo fechas, en caso de necesitar más espacio utilizar el reverso de esta hoja.)

Se reembolsara a: Tarjeta de crédito Tarjeta de débito Cuenta de cheques Clabe interbancaria
(Marcar con una " X ")

Nombre del titular de la cuenta en donde se hará el depósito _____
(Insertar nombre completo como aparece en el estado de cuenta e indicar la causa por la que se va reembolsar a esta cuenta)

Núm. de TDC, Núm. de Cuenta de Cheques o Clabe Interbancaria _____
(Insertar número de cuenta para realizar el reembolso)

Banco al que pertenece y número de sucursal o plaza _____

En caso de que el reembolso se solicite a una cuenta que no corresponda a la persona que firmó el contrato con ADT indicar el motivo.

(El Titular acepta que al solicitar el depósito a nombre de un tercero, no realizará reclamación alguna por dicho reembolso)

Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que a la fecha si () ó no () he presentado reclamación alguna por estos mismos hechos ante alguna
Marcar con una " X "
Institución Financiera (Bancos), y/o Institución Gubernamental, (PROFECO, CONDUSEF, etc.), y/o Institución Judicial, (Tribunales, Juzgados, etc.).

En caso de haber iniciado un procedimiento ante las instituciones referidas, favor de precisar, ante quien: _____
_____, fecha de presentación _____, número de expediente o folio (en caso de tenerlo): _____

En caso de **NO** haber iniciado un procedimiento ante las instituciones referidas, me comprometo a esperar 15 días hábiles contados a partir de que ADT confirme que la documentación está completa para iniciar el trámite de reembolso.

En caso de recibir el reembolso por parte de ADT y de una Institución Financiera, me comprometo a regresar la cantidad pagada por ADT en un plazo que no excederá de 10 días naturales.

En caso de que su formato "Solicitud de Reembolso" no se encontrará llenado de forma correcta, puede ser causa de retraso en su trámite.

Este formato tiene una vigencia de 30 días (contados a partir de la fecha de envío)

Documentación requerida:

*Copia del estado de cuenta al que va a realizar el reembolso.

*Copia de la ficha de depósito o copia de la transferencia (en caso de que el pago haya sido en banco o por internet).

*Copia de identificación oficial vigente (Credencial para votar o pasaporte), del Titular del servicio de ADT, del Titular de la línea telefónica (cuando aplique) y del Titular de la cuenta en la que se realizará el depósito (cuando sea a un tercero)

*Demás requisitos de acuerdo al trámite que le hayan sido indicados por el Ejecutivo de Atención.

Enviar al e-mail mx.clientes@tycoint.com

Nombre y Firma del Titular

Nombre y Firma de Titular de la Línea Telefónica
Solo para trámite por aclaración por llamadas excesivas y cuando el Titular de la línea sea diferente del Titular del servicio de ADT

Nota: En el marco de la presente solicitud, la información del titular de la línea telefónica (firma e identificación oficial anexa), será utilizada exclusivamente para dar trámite a la solicitud de reembolso y el área de Aclaraciones será responsable del resguardo de esta información para fines de comprobación fiscal por un lapso no mayor a 1 año.